

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VẠN TƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v tăng cường công tác quản lý
nhà nước về du lịch trên địa bàn
xã Vạn Tường

Vạn Tường, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các Phòng: Văn hóa - Xã hội, Kinh tế;
- Công an xã;
- Trưởng các thôn thuộc xã;
- Các hộ kinh doanh, Hợp tác xã, Tổ du lịch cộng đồng trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 765/QLDL ngày 23/8/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi về tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND xã Vạn Tường yêu cầu:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công, Phòng Kinh tế, Công an xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường công tác tuyên truyền ứng xử văn minh tại các điểm du lịch, cơ sở lưu trú, cơ sở vui chơi giải trí, ăn uống và dịch vụ du lịch khác trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các quy định về hồ sơ, thủ tục kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định của pháp luật (*đối với loại hình kinh doanh có điều kiện chuyên ngành về Du lịch, khi cấp giấy phép kinh doanh nên hướng dẫn người dân hoàn thiện đầy đủ các điều kiện bắt buộc cần thiết về an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy, thông báo thời điểm bắt đầu kinh doanh đi vào hoạt động gửi đến cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương về du lịch,...*).

- Tăng cường công tác kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch, nhất là dịp Lễ Quốc khánh 2/9/2025 sắp tới và các ngày lễ lớn của đất nước, Tết Nguyên đán hằng năm.

2. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công, Phòng Kinh tế, Công an xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường công tác phối hợp trong việc tuyên truyền, nắm bắt, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch; hướng dẫn các cơ sở, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, các Tổ du lịch cộng đồng trong việc đăng ký, hoạt động đảm bảo quy định.

- Thường xuyên giám sát, tổ chức kiểm tra, đề kịp thời hướng dẫn, ngăn ngừa và xử lý các trường hợp vi phạm thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao, đảm bảo xây dựng môi trường du lịch an toàn, lành mạnh, thân thiện thu hút khách du khách đến địa phương.

3. Các hộ kinh doanh, doanh nghiệp kinh doanh lưu trú, Hợp tác xã, Tổ du lịch cộng đồng trên địa bàn xã

- Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về Luật Du lịch và pháp luật liên quan; chủ động kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, quy trình phục vụ, đảm bảo an ninh, an toàn, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; bố trí phương tiện, nhân sự và tăng cường chế độ trực cứu hộ, cứu nạn để can thiệp, xử lý, ứng cứu kịp thời các sự cố, tai nạn, rủi ro xảy ra; lắp đặt bảng cảnh báo nguy hiểm, giăng dây phao ở khu vực tắm an toàn tại các bãi biển cho người dân và du khách biết để thực hiện.

- Lưu ý công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, giảm thiểu rác thải sinh hoạt ở khu vực gần khu dân cư, bến cảng, bãi biển, có biện pháp thu gom xử lý rác thải ở một số điểm du lịch; lắp đặt các biển cảnh báo nguy hiểm, các biển nội quy cho du khách tại nơi dễ quan sát, màu sắc nổi bật để nhận biết để đảm bảo an toàn cho du khách và tôn trọng các quy định tại nơi tham quan.

- Tuân thủ các quy định về phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; có biện pháp bảo vệ môi trường du lịch, thu gom, xử lý rác thải, chất thải đúng quy định; thực hiện nghiêm quy định về niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết.

- Tiếp tục hoàn thiện các điều kiện cần thiết về cơ sở vật chất kỹ thuật và nâng cao chất lượng dịch vụ để được công nhận theo Luật Du lịch 2017 và Nghị định số 168/2017/NĐ-CP về việc quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

- Đối với hộ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn xã¹:

+ Gửi Thông báo thời điểm bắt đầu kinh doanh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đồng thời gửi UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để thuận tiện trong công tác quản lý cũng như công tác phối hợp, với sở, ngành, Đoàn thanh tra các cấp.

+ Trường hợp đã hoạt động nhưng chưa thông báo thời điểm bắt đầu hoạt động kinh doanh theo quy định². Các đơn vị đã thông báo nhưng có sự thay đổi về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ, tổ chức, cá nhân kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch³ đề nghị đơn vị gửi thông báo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch⁴ theo mẫu đính kèm: **phụ lục 1, thời hạn trước ngày 30/8/2025.**

+ Có nguyện vọng đăng ký công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; kinh doanh các sản phẩm du lịch có

¹ Khách sạn; Biệt thự du lịch; Căn hộ du lịch; Nhà nghỉ du lịch; Nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê (homestay)...), Bãi cắm trại du lịch; Các cơ sở lưu trú du lịch khác...

² Tại điều 29, mục 3, chương V, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

³ Theo quy định tại điều 52, mục 3, chương V, Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.

⁴ Thông tin liên hệ hướng dẫn chi tiết: Cô Đỗ Thị Ánh, chuyên viên P. Quản lý Du lịch, SĐT :0935929009

nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch gửi văn bản đề nghị về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được hướng dẫn.

+ Các khách sạn đã hết thời hạn công nhận hạng sao theo quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch gần nhất không được treo biển hạng cơ sở lưu trú du lịch. (1) Nếu đơn vị không có nhu cầu đăng ký xếp hạng lại CSLTDL gửi thông báo cập nhật thông tin theo mẫu phụ lục 1. (2) Nếu đơn vị có nhu cầu đăng ký xếp hạng lại CSLTDL thì thực hiện theo quy định⁵, thủ tục hành chính được công khai tại <https://thutuc.dichvucong.gov.vn/>

- Đối với các cơ sở kinh doanh các loại dịch vụ du lịch khác (*Dịch vụ ăn uống; Dịch vụ mua sắm; Dịch vụ thể thao; Dịch vụ vui chơi, giải trí; Dịch vụ chăm sóc sức khỏe; Dịch vụ liên quan khác phục vụ khách du lịch...*): Tổ chức, cá nhân, hộ gia đình kinh doanh dịch vụ du lịch khác được tự nguyện đăng ký công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền⁶.

- Các cơ sở kinh doanh Sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch: Bay dù lượn, khinh khí cầu; nhảy dù; đi xe đạp, mô tô, ô tô địa hình trên đồi cát; đi trên dây; leo núi, vách đá; đu dây vượt thác; lặn dưới nước; chèo thuyền vượt ghềnh thác; đi mô tô nước; lướt ván; ca nô kéo dù bay; thám hiểm hang động, rừng, núi...: Tổ chức, cá nhân kinh doanh các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch có trách nhiệm thông báo bằng văn bản cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nơi tổ chức kinh doanh sản phẩm du lịch chậm nhất 15 ngày trước khi bắt đầu kinh doanh⁷.

4. Trưởng các thôn

Tiếp tục tuyên truyền, chuyển tải nội dung Công văn này đến các hộ kinh doanh, Hợp tác xã, Tổ du lịch cộng đồng trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, tích cực phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan trong công tác nắm tình hình, thông tin về hoạt động của các cơ sở; phối hợp trong công tác kiểm tra, giám sát, báo cáo các hành vi vi phạm của tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch, vi phạm về tài nguyên, môi trường,... về cơ quan có thẩm quyền để kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

5. Chế độ thông tin, báo cáo

⁵ Theo khoản 4,5 và 7 điều 50, mục 3, chương V của Luật Du lịch số 09/2017/QH14.

⁶ Hồ sơ đăng ký công nhận và các quy định khác được quy định tại Điều 56, mục 4, chương V, Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017; Điều 8, chương III, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

⁷ Điều 9, Điều 10, chương III, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

- Các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn: Chấp hành nghiêm quy định về công tác báo cáo thống kê trong lĩnh vực du lịch trên nền tảng số “**Quản trị và kinh doanh du lịch**” (theo Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, có file hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm Quản trị và kinh doanh du lịch đính kèm).

- Trưởng các thôn thuộc xã: Rà soát nắm thông tin, số lượng các cơ sở kinh doanh dịch vụ liên quan đến du lịch (khách sạn, nhà nghỉ, homestay; các cơ sở kinh doanh, cung cấp các loại dịch vụ du lịch khác: Dịch vụ ăn uống; Dịch vụ mua sắm; Dịch vụ thể thao; Dịch vụ vui chơi, giải trí; Dịch vụ chăm sóc sức khỏe; Dịch vụ liên quan khác phục vụ khách du lịch...) hiện đang hoạt động trên địa bàn, để phục vụ công tác theo dõi, quản lý tại địa phương; đồng thời gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước ngày 20/9/2025** (Thông tin gồm: tên cơ sở, tên chủ cơ sở, số điện thoại, loại hình kinh doanh, đã được cấp Giấy phép kinh doanh, đã được cấp giấy đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch...).

- Hợp tác xã du lịch cộng đồng Bàu cá Cái, Tổ du lịch cộng đồng Gành Yên, Tổ Du lịch cộng đồng Rừng Dừa nước Cà Ninh; Trưởng các thôn: Lê Thủy, Thanh Thủy theo dõi, báo cáo lượng khách du lịch đến địa bàn dịp Lễ 2/9/2025 (số liệu tính từ ngày 30/8 đến 15h ngày 2/9/2025) về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước 16 giờ ngày 2/9/2025**.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở VH,TT&DL;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lữ Thế Lâm

Phụ lục 1 :

TÊN DOANH NGHIỆP:..... **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
 **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

TÊN CSLTDL:....., ngày tháng năm
 ...

THÔNG BÁO

**Về thời điểm bắt đầu kinh doanh;
 Thay đổi về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ, chủ sở hữu, tên doanh nghiệp,
 tên cơ sở lưu trú du lịch hoặc Cập nhật các thông tin về cơ sở lưu trú du lịch**

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi

1. Tên doanh nghiệp:
2. Loại, tên cơ sở lưu trú du lịch:
3. Địa chỉ:
4. Điện thoại:Fax:.....
 Email:.....Website:.....
5. Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh:
 Ngày cấp:..... Nơi cấp:.....
6. Tên giám đốc (chủ) cơ sở lưu trú du lịch:.....
 Điện thoại:.....Email:.....
7. Tổng số vốn đầu tư:
8. Tổng số buồng:.....Công suất buồng bình quân (%):.....
 Buồng đơn:.....Giá:
 Buồng đôi:Giá:
 Buồng khác:.....Giá:
9. Tổng số người quản lý và nhân viên phục vụ:
10. Dịch vụ:

11. Thời điểm bắt đầu kinh doanh (hoặc thay đổi chủ sở hữu, tên doanh nghiệp, tên cơ sở lưu trú du lịch):

12. Cam kết đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch quy định theo Luật Du lịch 09/2017/QH14 và Nghị định Số: 168/2017/NĐ-CP:

☐ Có đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật;

☐ Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự;

☐ An toàn về phòng cháy và chữa cháy,

☐ Bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật;

☐ Đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

*** Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đối với khách sạn**

☐ Có tối thiểu 10 buồng ngủ; có quầy lễ tân, phòng vệ sinh chung.

☐ Có nơi để xe cho khách đối với khách sạn nghỉ dưỡng và khách sạn bên đường.

☐ Có bếp, phòng ăn và dịch vụ phục vụ ăn uống đối với khách sạn nghỉ dưỡng, khách sạn nội, khách sạn bên đường.

☐ Có giường, đệm, chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm; thay bọc đệm, bọc chăn, bọc gối, khăn mặt, khăn tắm khi có khách mới.

☐ Có nhân viên trực 24 giờ mỗi ngày.

*** Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đối với nhà nghỉ du lịch**

☐ Có khu vực đón tiếp khách và phòng ngủ; có phòng tắm, phòng vệ sinh.

☐ Có giường, đệm, chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm; thay bọc đệm, bọc chăn, bọc gối, khăn mặt, khăn tắm khi có khách mới.

☐ Có nhân viên trực 24 giờ mỗi ngày.

*** Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đối với nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê (Homestay)**

☐ Có khu vực lưu trú cho khách; có bếp, phòng tắm, phòng vệ sinh

☐ Có giường, đệm hoặc chiếu; có chăn, gối, màn, khăn mặt, khăn tắm; thay bọc đệm hoặc chiếu; thay bọc chăn, bọc gối, khăn mặt, khăn tắm khi có khách mới.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu.

**GIÁM ĐỐC DOANH NGHIỆP HOẶC
CHỦ CƠ SỞ LƯU TRÚ DƯ LỊCH**
(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)